



En caso que el producto presente algún defecto, aplicará el plazo legal desde la fecha de compra del producto o la garantía especial indicada por el fabricante.

CONDICIONES GARANTÍA FABRICANTE

GARANTÍA CUÁDRUPLE

- Protección superficial contra el agua
- Solidez a la luz
- Resistencia a las manchas
- Resistencia a la abrasión

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Esta garantía es válida para uso residencial y comercial para todos los BinylPRO instalados en habitaciones sujetas a un desgaste normal, recomendado de acuerdo con la norma EN 13329, excepto para habitaciones húmedas como: cabinas de ducha o sauna, baños de uso comercial, habitaciones sujetas a tensiones químicas o mecánicas inusuales y para áreas de talleres. La garantía es intransferible, solo es válida para el comprador original.

PERÍODO DE GARANTÍA

El período de garantía es de 30 años para clientes finales minoristas, 12 años para clientes con proyectos inmobiliarios y 5 años para uso comercial. El período de garantía comienza en la fecha indicada en el comprobante de compra original del comprador. El período de garantía no se prorroga ni se renueva por los servicios prestados en virtud de la garantía.

INSTALACIÓN

Binylpro debe haberse instalado de acuerdo con las instrucciones de instalación. Las instrucciones de instalación se encuentran en cada paquete, mientras que las instrucciones detalladas de instalación se pueden obtener en www.floor-installation.com.

MANIPULACIÓN

La garantía excluye los casos en los que no se coloquen alfombras para atrapar la suciedad en la zona de entrada o cuando los defectos se deban al desgaste natural, manipulación, colocación, uso o almacenamiento inadecuados o a alteraciones o reparaciones realizadas de forma incorrecta o, cuando no se hayan utilizado los accesorios originales de Kronoflooring al instalar el suelo.

PROTECCIÓN SUPERFICIAL CONTRA EL AGUA LAS 24 HORAS

BinylPRO tiene protección superficial contra el agua durante 24 horas según lo estipulado por la NALFA (Asociación Norteamericana de Pisos Laminados, por sus siglas en inglés) con una protección superficial adicional contra el agua de más de 100 horas, de acuerdo con la especificación estándar de obras KRONOSPAN WN-101 (www.100hour-test.com). El agua debe eliminarse en un lapso de 24 horas a más tardar. La garantía no se aplica a daños causados por el agua, que va más allá del uso diario, específicamente inundaciones o agua estancada. La garantía no se aplica a la humedad que penetra el piso desde abajo.

SOLIDEZ AL LA LUZ

BinylPRO tiene solidez a la luz: La solidez de su color se mantiene en el rango de ≥ 4 de la escala de grises según EN 20105-A02 hasta el nivel 6 de la escala de lana azul, de acuerdo con la norma ISO 105-B02.

BinylPro tiene una muy buena solidez a la luz solar después de largas horas de exposición. Sin embargo, esto no es sinónimo de ser resistente a la luz.

RESISTENCIA A LAS MANCHAS

BinyIPRO es resistente a las sustancias que producen manchas, según la norma EN 438 (por ejemplo, acetona, crema para manos, bebidas alcohólicas, bebidas naturales de frutas y vegetales, grasas, café, bebidas de cola, esmalte de uñas, solución de hidróxido de sodio al 25 %, solución de peróxido de hidrógeno al 30 %).

RESISTENCIA A LA ABRASIÓN

Existe una reclamación de garantía si la capa decorativa se elimina por completo, en un área de al menos un centímetro cuadrado de tamaño. Las marcas de abrasión en los bordes del panel están excluidas de la garantía.

CÓMO HACER UNA RECLAMACIÓN BAJO GARANTÍA

Todas las quejas deben hacerse por escrito y deben ir acompañadas del recibo original. La reclamación de garantía debe hacerse dentro de los 30 días posteriores a la aparición del defecto. Antes de reconocer la queja, nos reservamos el derecho de inspeccionar la queja en el sitio o de organizar una inspección de terceros.

SERVICIOS EN GARANTÍA

Kronoflooring puede proporcionar los servicios en garantía con respecto al comprador original en forma de pago en efectivo o mediante un reemplazo, según lo elija. Cuando el servicio de garantía se realiza en forma de pago en efectivo, esto se basa exclusivamente en el valor de mercado actual de los bienes. El valor de mercado actual se calcula utilizando la antigüedad de BinyIPRO en comparación con el período de garantía.

En las áreas residenciales, el valor de mercado actual de BinyIPRO se reduce anualmente en 1/30, a partir del nuevo valor sin incluir impuestos. En las áreas comerciales, el valor de mercado actual de BinyIPRO se reduce anualmente en 1/5, a partir del nuevo valor sin incluir impuestos. En caso que se brinde un servicio de garantía en forma de reemplazo, el comprador original recibe los productos de reemplazo a cambio de los paneles defectuosos de forma gratuita en el punto de venta original. No existen reclamos más extensos a los servicios de garantía a este respecto.

En particular, las reclamaciones de garantía no cubren los costos de extracción, instalación, viaje, almacenamiento o transporte. Si BinyIPRO ya no puede suministrarse en la decoración preferida, la elección se realiza a partir de la gama de productos actual.

LEY APLICABLE Y LUGAR DE JURISDICCIÓN

La ley alemana es aplicable, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG). Si el comprador inicial es un empresario, el único lugar de jurisdicción para todas las disputas bajo esta garantía es la oficina central de Kronoflooring; en este caso, Kronoflooring también tiene derecho a presentar reclamaciones en la oficina central del comprador inicial y en cualquier otro lugar permitido de jurisdicción.

CONDICIONES GARANTÍAS ATIKA

- Atika reparará el producto para dejarlo en óptimas condiciones o lo cambiará por uno nuevo. Si el cliente prefiere, y se encuentra dentro del plazo de garantía legal, puede solicitar la devolución del dinero.
- Los costos de transporte y/o traslados asociados a una garantía, son de cargo de Atika.
- Las garantías cubren defectos de fabricación. En ningún caso desgaste normal por uso, fallas en la instalación o almacenaje. Atika no responde por revestimientos instalados.
- Las garantías se harán efectivas previo diagnóstico del departamento técnico de ATIKA.
- Para ejercer la garantía, el cliente debe presentar el producto junto a la Boleta y/o Factura o algún documento que acredite la compra.
- Para gestionar una garantía, cambio o devolución, cliente debe contactar a su ejecutiva o gestionarlo a través de [Atika.cl/contacto](https://www.atika.cl/contacto)