



En caso de que el producto presente algún defecto, aplicará el plazo legal desde la fecha de compra del producto, o la garantía especial indicada por el fabricante.

Cambios y devoluciones: Pueden realizarse una vez recibido el material conforme y revisado por el equipo técnico en nuestro centro de distribución. Para el caso de los pisos de madera BOEN, al tratarse de un producto de origen natural, se debe constatar que no haya sido expuesto a factores como exposición al sol o humedad, cumpliendo con un estricto control de calidad antes de ser aceptados para la devolución o cambio.

CONDICIONES GARANTÍA FABRICANTE

Las garantías descritas en este documento se dan al comprador del producto y están sujetas a los procedimientos, limitaciones y exclusiones establecidos en él.

Si en el caso poco probable que cualquier porción de su piso de ingeniería pueda fallar con respecto a las disposiciones de estas garantías, se sustituirá este producto SIN COSTO.

15 AÑOS USO RESIDENCIAL Y 3 AÑOS USO COMERCIAL DE GARANTÍA POR LA INTEGRIDAD ESTRUCTURAL Y ACABADO DE SUPERFICIE

ATIKA garantiza que sus productos de madera de ingeniería en su condición original, están libres de defectos en: laminación, montaje, dimensión y clasificación. La integridad estructural significa que los productos deben ser libres de los defectos antes mencionados.

Así mismo, se garantiza que la capa de superficie de uretano no se desgastará o separará del piso de madera. De no ser así, ATIKA se compromete al reemplazo del producto.

CUMPLIMIENTO DE GARANTÍA PARA PISOS DE MADERA

Los reclamos deben ser presentados dentro del plazo de cobertura de la garantía, verificando la fecha de compra y complementado con un set de fotos donde se pueda apreciar los defectos que se están reclamando. En caso de no ser suficiente con esta información, se realizará una inspección in situ por nuestro personal especializado y se solicitarán muestras de las piezas defectuosas para ser estudiadas por Atika, para comprobar si el piso posee los defectos de fabricación antes mencionados y aplicar la garantía aquí descrita.

Las variaciones de color en el piso son un fenómeno natural debido a la especie, la edad y la exposición a la luz ultravioleta o luz solar. Por estas razones, los pisos nuevos y/o pisos de reemplazo pueden no coincidir con el piso ya instalado.

La reducción del brillo en el tiempo no se considera defecto del producto.

Las características de la madera de origen natural, tales como las variaciones en el grano, el color, las vetas minerales y nudos, no se consideran defectos.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Nuestra garantía no cubre daños por: muecas, arañazos, manchas o daños causados por negligencia, fuego, agua, humedad, calor excesivo o sequedad excesiva, erosión, arena u otro abrasivo, mascotas, insectos, los tacones de los zapatos, clima o cualquier otro desastre natural, variaciones de color de origen natural de la madera y sus características propias y por no seguir todas las instrucciones por escrito del fabricante e instrucciones de mantenimiento (disponibles en nuestra página web).

Nuestra garantía tampoco cubre ruidos o crujidos asociados a cualquier otra cosa que no sea un problema de fabricación sino debido a una base irregular donde se instale, o por irregularidades, deflexión del piso o huecos en el piso donde se instalen los pisos de ingeniería. Si existiesen dudas del origen del ruido se hará una inspección técnica para aclararlo.

Los pisos de madera, siendo un producto natural, continuarán expandiéndose y contrayéndose por el efecto del calentamiento normal de la calefacción y la variación de temperatura de las estaciones del año. Los pisos de madera, correctamente instalados, por

consiguiente, pueden experimentar algo de separación entre las tablas en diferentes momentos el año. Si esas separaciones se producen, no están cubiertos por esta garantía.

El acabado de la superficie Live Natural no es garantizado dado su tratamiento natural.

CONDICIONES GARANTÍAS ATIKA

- Atika reparará el producto para dejarlo en óptimas condiciones o lo cambiará por uno nuevo. Si el cliente prefiere, y se encuentra dentro del plazo de garantía legal, puede solicitar la devolución del dinero.
- Los costos de transporte y/o traslados asociados a una garantía, son de cargo de Atika.
- Las garantías cubren defectos de fabricación. En ningún caso desgaste normal por uso, fallas en la instalación o almacenaje. Atika no responde por revestimientos instalados.
- Las garantías se harán efectivas previo diagnóstico del departamento técnico de ATIKA.
- Para ejercer la garantía, el cliente debe presentar el producto junto a la Boleta y/o Factura o algún documento que acredite la compra.
- Para gestionar una garantía, cambio o devolución, cliente debe contactar a su ejecutiva o gestionarlo a través de Atika.cl/contacto