



En caso que el producto presente algún defecto, aplicará el plazo legal desde la fecha de compra del producto, o la garantía especial indicada por el fabricante.

CONDICIONES GARANTÍA FABRICANTE

Los productos EASY DRAIN comercializados por ATIKA S.A., son garantizados ante cualquier defecto de fabricación que provoquen el mal funcionamiento del artefacto o sean visibles una vez instalados desde un metro de distancia, según indicaciones de la Norma Chilena NCh407. Esta garantía rige desde su fecha de adquisición, siempre y cuando la instalación haya sido efectuada de acuerdo a sus instrucciones de montaje, aplicando las normativas de saneamiento y por personal calificado.

10 AÑOS DESDE LA FECHA DE SU FACTURACIÓN

Atika garantiza que sus productos Easy Drain están fabricados según las normas internacionales y cumplen con las características técnicas que exige la industria.

La garantía no cubre los defectos y daños ocasionados por el uso incorrecto, manipulación indebida o inadecuado almacenamiento después de ser despachado el producto desde nuestra bodega, la instalación incorrecta, las reparaciones con recambios no originales o por personal no calificado, la falta de mantenimiento o cualquier otra anomalía que no sea atribuible a defectos de fabricación.

Para la validez de esta garantía será necesaria la revisión del defecto por nuestro Departamento Técnico.

ATIKA garantiza el reemplazo gratuito del conjunto o parte del mismo, siempre que la notificación del defecto se produzca dentro del periodo de garantía.

CONDICIONES GARANTÍAS ATIKA

- Atika reparará el producto para dejarlo en óptimas condiciones o lo cambiará por uno nuevo. Si el cliente prefiere, y se encuentra dentro del plazo de garantía legal, puede solicitar la devolución del dinero.
- Los costos de transporte y/o traslados asociados a una garantía, son de cargo de Atika.
- Las garantías cubren defectos de fabricación. En ningún caso desgaste normal por uso, fallas en la instalación o almacenaje. Atika no responde por revestimientos instalados.
- Las garantías se harán efectivas previo diagnóstico del departamento técnico de ATIKA.
- Para ejercer la garantía, el cliente debe presentar el producto junto a la Boleta y/o Factura o algún documento que acredite la compra.
- Para gestionar una garantía, cambio o devolución, cliente debe contactar a su ejecutiva o gestionarlo a través de Atika.cl/contacto