

En caso que el producto presente algún defecto, aplicará el plazo legal desde la fecha de compra del producto, o la garantía especial indicada por el fabricante.

CONDICIONES GARANTÍA FABRICANTE

Los Pisos Vinílicos comercializadas por ATIKA S.A. cuentan con las siguientes condiciones de garantía:

Garantía Residencial: 10 años

Garantía Comercial: 5 años

Para obtener la garantía de reemplazo del piso debe presentarse la boleta o factura. Para validar esta garantía será necesaria la revisión del defecto por nuestro Departamento Técnico.

IMPORTANTE: Si bien la superficie de estos SPC tienen 2 capas de desgaste (capa de uso y protección UV) que dan protección al tránsito, decoloración y rayaduras, son pisos que siempre deben protegerse colocando fieltros o tapas de siliconas en todas las bases y patas de muebles; además, se recomienda instalar un panel acrílico o similar en las zonas donde vayan sillas con ruedas. Se deben respetar las instrucciones con respecto a las recomendaciones entregadas de instalación y mantención.

CONDICIONES GARANTÍAS ATIKA

- Atika reparará el producto para dejarlo en óptimas condiciones o lo cambiará por uno nuevo. Si el cliente prefiere, y se encuentra dentro del plazo de garantía legal, puede solicitar la devolución del dinero.
- Los costos de transporte y/o traslados asociados a una garantía, son de cargo de Atika.
- Las garantías cubren defectos de fabricación. En ningún caso desgaste normal por uso, fallas en la instalación o almacenaje. Atika no responde por revestimientos instalados.
- Las garantías se harán efectivas previo diagnóstico del departamento técnico de ATIKA.
- Para ejercer la garantía, el cliente debe presentar el producto junto a la Boleta y/o Factura o algún documento que acredite la compra.
- Para gestionar una garantía, cambio o devolución, cliente debe contactar a su ejecutiva o gestionarlo a través de Atika.cl/contacto