



En caso que el producto presente algún defecto, aplicará el plazo legal desde la fecha de compra del producto, o la garantía especial indicada por el fabricante.

CONDICIONES GARANTÍA FABRICANTE

GROHE LATINOAMÉRICA

PRODUCTOS RESIDENCIALES

GROHE proporciona las siguientes garantías en sus productos al comprador original cuando son instalados en una aplicación residencial. Esta garantía es válida en todas las griferías vendidas después del 1 de enero de 1997.

GARANTÍA MECÁNICA

Una Garantía Limitada de por Vida se proporciona en todas las partes mecánicas en que están libres de defectos de fabricación en materiales y mano de obra bajo condiciones normales de uso durante el tiempo que el comprador original sea propietario de su residencia. Se requerirá prueba de compra (copia de la factura original, orden de compra o factura), la fecha en que el producto fue comprado y la fecha de instalación.

GARANTÍA GRIFERÍA ELECTRÓNICA, VÁLVULAS Y CONTROLES

GROHE garantiza que sus griferías electrónicas, válvulas y controles de estar libre de defectos de fabricación en material y mano de obra bajo un uso normal durante cinco (5) años a partir de la fecha de compra.

GARANTÍA DE ACABADO

Una Garantía Limitada de por Vida se ofrece al comprador original en el acabado de todos los productos GROHE en que están libres de defectos de fabricación en materiales y mano de obra.

USO EXTERNO

Tenga en cuenta que nuestros productos son rigurosamente probados contra las situaciones de uso común, sin embargo, no se ponen a prueba en un entorno exterior en el que los productos pueden estar expuestos a la sal, los cambios de temperatura, condiciones extremas u otros elementos relacionados con el clima que pueden afectar a los acabados. Es fundamental proteger los productos de las heladas y removerlos durante los meses de invierno. Los productos utilizados en exterior estarán protegidos por una garantía de un año solamente.

A su propia discreción, GROHE reparará o reemplazará cualquier pieza o acabado que resulte ser defectuoso de material y/o fabricación bajo instalación normal, uso y servicio. Tenga en cuenta que las garantías no cubren "desgaste" normal.

Para presentar un reclamo de garantía, por favor póngase en contacto con su vendedor ATIKA. Por favor asegúrese de proporcionar toda la información pertinente al reclamo, incluyendo:

- Código del producto
- Factura y fecha de compra
- Descripción completa del problema, idealmente con fotografías

Esta garantía se extiende al dueño consumidor original, pero no cubre la instalación, mano de obra u otros costos incidentales o consecuentes y no se podrá aplicar a los productos o partes de productos que han sido:

- a) reparados por personas no calificadas o sin utilizar repuestos GROHE originales o modificados de cualquier manera sin la previa autorización por escrito de GROHE, o
- b) dañados como resultado de mal uso, negligencia, accidente o instalación defectuosa, o mantenimiento; o
- c) se instalaron o usaron de una manera contraria a las instrucciones impresas de GROHE, o
- d) fueron dañados por los efectos de la suciedad, las incrustaciones de cal o productos de limpieza agresivos.

Ésta es la garantía exclusiva por GROHE, que no hace ninguna otra garantía de ningún tipo, incluida la garantía implícita de comerciabilidad.

Esta garantía no incluye todas las partes de filtro, enfriador, calentador y accesorios, instalaciones al aire libre, aplicaciones marinas, industriales, comerciales, y uso comercial a cuyos compradores se les extiende una garantía de (5) años de garantía limitada a partir de la fecha de compra, con todos los demás términos de esta garantía.

PRODUCTOS COMERCIALES

GROHE garantiza que sus productos instalados en una aplicación comercial (con la excepción de los sistemas sanitarios) de estar libre de defectos de fabricación por un período de un (1) año a partir de la fecha de adquisición por el propietario original. Los productos reemplazados o piezas están garantizados sólo para el período restante de la garantía inicial. GROHE garantiza que todos los sistemas sanitarios (estanques empotrados) instalados en una aplicación comercial estarán libres de defectos de fabricación por un período de diez (10) años a partir de la fecha de adquisición por el propietario original.

CONDICIONES GARANTÍAS ATIKA

- Atika reparará el producto para dejarlo en óptimas condiciones o lo cambiará por uno nuevo. Si el cliente prefiere, y se encuentra dentro del plazo de garantía legal, puede solicitar la devolución del dinero.
- Los costos de transporte y/o traslados asociados a una garantía, son de cargo de Atika.
- Las garantías cubren defectos de fabricación. En ningún caso desgaste normal por uso, fallas en la instalación o almacenaje. Atika no responde por revestimientos instalados.
- Las garantías se harán efectivas previo diagnóstico del departamento técnico de ATIKA.
- Para ejercer la garantía, el cliente debe presentar el producto junto a la Boleta y/o Factura o algún documento que acredite la compra.
- Para gestionar una garantía, cambio o devolución, cliente debe contactar a su ejecutiva o gestionarlo a través de Atika.cl/contacto