

En caso que el producto presente algún defecto, aplicará el plazo legal desde la fecha de compra del producto, o la garantía especial indicada por el fabricante.

## CONDICIONES GARANTÍA FABRICANTE

Las griferías IDRAL comercializadas por ATIKAS.A. cuentan con las siguientes condiciones de garantía:

**Garantía mecánica:** Se otorga una garantía de 5 años para todas las partes mecánicas, en materiales y manipulación bajo un uso normal, desde la fecha de adquisición.

**Garantía en la terminación y repuestos:** Se otorga una garantía de 1 año por todos los productos contra defectos de fabricación en materiales y manipulación bajo un uso normal, desde la fecha de adquisición.

Para obtener la garantía de reemplazo de la pieza o producto defectuoso, debe presentarse la boleta o factura. Para la validez de esta garantía será necesaria la revisión del defecto por nuestro Departamento Técnico.

Según lo estime, IDRAL reparará o reemplazará cualquier parte que demuestre tener defectos en el material o en la manipulación con una instalación correcta y con un uso y funcionamiento normales.

La garantía no cubre la instalación u otros trabajos, y no se aplica para productos o partes de éstos que hayan sido:

- a) Reparados por personas no calificadas o sin usar repuestos originales IDRAL o alterados de alguna manera sin la autorización escrita de IDRAL,
- b) Dañados como consecuencia de uso incorrecto, mala instalación o mantención,
- c) Instalados o utilizados de manera contraria a las instrucciones impresas de IDRAL,
- d) Dañados por consecuencia de suciedad, incrustaciones de cal o limpiadores abrasivos.

ATIKA no se responsabilizará de ningún daño que se pueda producir por fugas de agua una vez instalados los productos.

## CONDICIONES GARANTÍAS ATIKA

- Atika reparará el producto para dejarlo en óptimas condiciones o lo cambiará por uno nuevo. Si el cliente prefiere, y se encuentra dentro del plazo de garantía legal, puede solicitar la devolución del dinero.
- Los costos de transporte y/o traslados asociados a una garantía, son de cargo de Atika.
- Las garantías cubren defectos de fabricación. En ningún caso desgaste normal por uso, fallas en la instalación o almacenaje. Atika no responde por revestimientos instalados.
- Las garantías se harán efectivas previo diagnóstico del departamento técnico de ATIKA.
- Para ejercer la garantía, el cliente debe presentar el producto junto a la Boleta y/o Factura o algún documento que acredite la compra.
- Para gestionar una garantía, cambio o devolución, cliente debe contactar a su ejecutiva o gestionarlo a través de [Atika.cl/contacto](http://Atika.cl/contacto)