

**JOHNSON ACERO**

**En caso que el producto presente algún defecto, aplicará el plazo legal desde la fecha de compra del producto o la garantía especial indicada por el fabricante.**

-----

**CONDICIONES GARANTÍA FABRICANTE**

Johnson Acero S.A. garantiza al comprador original que las Piletas y Mesadas de Acero Inoxidable provistos, se encuentran libres de defectos de material y fabricación por un término de 5 años desde el momento en que se emite la factura de compra en alguno de sus Distribuidores Oficiales.

La garantía no es transferible y cubre todos los componentes que hagan el producto funcional y Johnson Acero S.A. bajo su criterio puede reparar o reemplazar el producto y los componentes necesarios para volver el producto a su buen funcionamiento normal por una pieza igual o equivalente dependiendo de disponibilidad, reservándose el derecho de inspeccionar la pieza previamente al reemplazo del producto o los componentes durante el período que dure la garantía.

Si existiese reclamo, el comprador deberá dirigirse en primera instancia al distribuidor donde se adquirió la mercadería quien solicitará ineludiblemente -como documento necesario para comenzar a analizar el caso- la factura entregada al momento de la compra. En el caso de no recibir una correcta atención o respuesta, o ante cualquier eventual inquietud, el comprador podrá dirigirse al área contacto de nuestro sitio web.

Johnson Acero S.A. establece para sus productos de acero inoxidable que la reducción de brillo, rayaduras, manchas o ataque ácido o alcalino sobre el acabado a lo largo del tiempo debido al uso, prácticas de limpieza o condiciones del agua o atmósfera, no son defectos de fabricación sino que son indicadores normales de desgaste y uso.

Cualquier producto o parte que haya sido alterado o reparado de cualquier forma fuera de la fábrica por personal no capacitado por la empresa, salvo autorización expresa de Johnson Acero S.A., invalida la garantía. La guía de mantenimiento específica del producto adquirido se entrega impresa junto con el mismo y está además disponible en nuestro sitio web ([www.johnsonacero.com](http://www.johnsonacero.com)).

Los daños causados por accidentes, incendios, inundaciones o cualquier otro fenómeno natural y el mantenimiento y/o uso inapropiado o actos fuera de nuestro control después de adquirido el producto en el punto de venta, no son cubiertos por esta garantía.

Cualquier reemplazo excluye gastos de transporte o cualquier otro asociado a cambios o reinstalaciones. En ningún caso el costo asociado podrá superar el precio de compra de la pieza. La decisión de la Empresa será terminante. En el caso de daños accidentales o pérdida de uso, demoras, daños a la propiedad, a los bienes aquí mencionados u otros daños económicos o lucro cesante, Johnson Acero S.A. no acepta responsabilidad directa o indirecta.

Ningún empleado, agente, distribuidor u otra persona posee autorización a emitir otra garantía en nombre de Johnson Acero S.A. para cualquiera de sus productos, salvo en escrito firmado por autoridad de Johnson Acero S.A. que otorgue o asuma tal responsabilidad. Para todas las circunstancias no expresamente previstas en la presente garantía se aplican las disposiciones legales vigentes.

## JOHNSON ACERO

---

### CONDICIONES GARANTÍAS ATIKA

- Atika reparará el producto para dejarlo en óptimas condiciones o lo cambiará por uno nuevo. Si el cliente prefiere, y se encuentra dentro del plazo de garantía legal, puede solicitar la devolución del dinero.
- Los costos de transporte y/o traslados asociados a una garantía, son de cargo de Atika.
- Las garantías cubren defectos de fabricación. En ningún caso desgaste normal por uso, fallas en la instalación o almacenaje. Atika no responde por revestimientos instalados.
- Las garantías se harán efectivas previo diagnóstico del departamento técnico de ATIKA.
- Para ejercer la garantía, el cliente debe presentar el producto junto a la Boleta y/o Factura o algún documento que acredite la compra.
- Para gestionar una garantía, cambio o devolución, cliente debe contactar a su ejecutiva o gestionarlo a través de [Atika.cl/contacto](http://Atika.cl/contacto)