

## ONIX®

En caso que el producto presente algún defecto, aplicará el plazo legal desde la fecha de compra del producto o la garantía especial indicada por el fabricante.

### CONDICIONES GARANTÍA FABRICANTE

Las garantías descritas en este documento se dan al comprador del producto y están sujetas a los procedimientos, limitaciones y exclusiones establecidos en él. Si en el caso poco probable de cualquier porción de su revestimiento cerámico pueda fallar con respecto a las disposiciones de estas garantías, se sustituirá este producto SIN COSTO.

### 5 AÑOS DESDE LA FECHA DE SU FACTURACIÓN

Atika garantiza que sus mosaicos están fabricados según las normas internacionales y cumplen con las características técnicas que exige la industria.

### CUMPLIMIENTO DE GARANTÍA PARA MOSAICOS

Los reclamos deben ser presentados dentro del plazo de cobertura de la garantía, verificando la fecha de compra y complementado con un set de fotos donde se pueda apreciar los defectos que se están reclamando. En caso de no ser suficiente con esta información, se realizará una inspección in situ por nuestro personal especializado y se solicitarán muestras de las piezas defectuosas para ser estudiadas por Atika, para comprobar si el revestimiento posee los defectos de fabricación antes mencionados y aplicar la garantía aquí descrita.

### EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Nuestra garantía no cubre daños cuando no se respetan las instrucciones con respecto a su aplicación y correcta especificación en su instalación y/o mantención.

### CONDICIONES GARANTÍAS ATIKA

- Atika reparará el producto para dejarlo en óptimas condiciones o lo cambiará por uno nuevo. Si el cliente prefiere, y se encuentra dentro del plazo de garantía legal, puede solicitar la devolución del dinero.
- Los costos de transporte y/o traslados asociados a una garantía, son de cargo de Atika.
- Las garantías cubren defectos de fabricación. En ningún caso desgaste normal por uso, fallas en la instalación o almacenaje. Atika no responde por revestimientos instalados.
- Las garantías se harán efectivas previo diagnóstico del departamento técnico de ATIKA.
- Para ejercer la garantía, el cliente debe presentar el producto junto a la Boleta y/o Factura o algún documento que acredite la compra.
- Para gestionar una garantía, cambio o devolución, cliente debe contactar a su ejecutiva o gestionarlo a través de [Atika.cl/contacto](http://Atika.cl/contacto)