



En caso que el producto presente algún defecto, aplicará el plazo legal desde la fecha de compra del producto, o la garantía especial indicada por el fabricante.

---

## CONDICIONES GARANTÍA FABRICANTE

Los pisos fotolaminados son productos de fácil mantenimiento y conservación (higiénicos y antialérgicos). Algunos cuidados básicos y condiciones de instalación y aseo son aconsejados para mantenerlo con un muy buen aspecto por muchos años y así evitar daños posteriores.

La calidad de los pisos fotolaminados está certificada para ambientes residenciales y uso comercial moderado, su clasificación particular dependerá del tipo y modelo del producto. Si la instalación del piso es efectuada en forma correcta y sobre una superficie adecuada, no debe producirse ningún problema posterior. La superficie sobre la cual se instalará el piso es muy importante en la aparición de defectos posteriores a la colocación, es por esto, que se debe revisar el documento **SUGERENCIAS DE INSTALACIÓN DE PISOS FOTOLAMINADOS**, en nuestra web.

**GARANTÍA RESIDENCIAL: 15 AÑOS**

**GARANTÍA COMERCIAL: 5 AÑOS**

Las garantías descritas en este documento se dan al comprador original y están sujetas a los procedimientos, limitaciones y exclusiones establecidos en este documento. Las garantías sólo cubren las aplicaciones de productos aprobados según lo recomendado por ATIKA.

## GARANTÍA ATIKA PARA PISOS DE FOTOLAMINADOS

Si en el caso poco probable de cualquier porción de su suelo pueda fallar con respecto a las disposiciones de estas garantías, ATIKA, sustituirá dicha parte, **SIN COSTO PARA USTED**, con un producto igual o similar de igual calidad.

Los pisos fotolaminados son productos de fácil mantenimiento y conservación (higiénicos y antialérgicos). Algunos cuidados básicos y condiciones de instalación y aseo son aconsejados para mantenerlo con un muy buen aspecto por muchos años y así evitar daños posteriores.

Los reclamos deben ser presentados dentro del plazo de cobertura de la garantía, verificando la fecha de compra, con un informe de inspección in situ, muestras de las piezas defectuosas y con un set de fotos donde se pueda apreciar los defectos que se están reclamando.

## EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Nuestra garantía no cubre muecas, arañazos, manchas o daños causados por negligencia, fuego, agua, humedad, calor excesivo o la sequedad excesiva, erosión, arena u otro abrasivo, mascotas, insectos, los tacones de los zapatos, el clima o cualquier otro desastre natural, variaciones de color de origen natural de la madera y sus características propias, no seguir todas las instalaciones por escrito del fabricante y/o instrucciones de mantenimiento o mantenimiento inadecuado, como hacerlo con un trapeador demasiado húmedo, una protección insuficiente, mal uso o alteraciones indebidas del producto.

Ruidos o crujidos asociados a cualquier otra cosa que no sea un problema de fabricación sino debido a una base irregular donde se instale, o por irregularidades, deflexión del piso o huecos en el piso donde se instalen los pisos. Exceso de humedad tanto en la base como en la superficie. La reducción del brillo no se considera desgaste de la superficie.

-----

**CONDICIONES GARANTÍAS ATIKA**

- Atika reparará el producto para dejarlo en óptimas condiciones o lo cambiará por uno nuevo. Si el cliente prefiere, y se encuentra dentro del plazo de garantía legal, puede solicitar la devolución del dinero.
- Los costos de transporte y/o traslados asociados a una garantía, son de cargo de Atika.
- Las garantías cubren defectos de fabricación. En ningún caso desgaste normal por uso, fallas en la instalación o almacenaje. Atika no responde por revestimientos instalados.
- Las garantías se harán efectivas previo diagnóstico del departamento técnico de ATIKA.
- Para ejercer la garantía, el cliente debe presentar el producto junto a la Boleta y/o Factura o algún documento que acredite la compra.
- Para gestionar una garantía, cambio o devolución, cliente debe contactar a su ejecutiva o gestionarlo a través de [Atika.cl/contacto](http://Atika.cl/contacto)