

En caso que el producto presente algún defecto, aplicará el plazo legal desde la fecha de compra del producto, o la garantía especial indicada por el fabricante.

## CONDICIONES GARANTÍA FABRICANTE

Los productos sanitarios Villeroy & Boch comercializados por ATIKA S.A., son garantizados ante cualquier defecto de fabricación en la loza que provoquen el mal funcionamiento del artefacto o sean visibles una vez instalados desde un metro de distancia, según indicaciones de la Norma Chilena NCh407. Esta garantía rige desde su fecha de adquisición, siempre y cuando la instalación haya sido efectuada de acuerdo a sus instrucciones de montaje, aplicando las normativas de saneamiento y por personal calificado.

Los periodos de Garantía serán los siguientes:

- Loza cerámica: 5 años

- Componentes\*: 1 año

\* Componentes: Son aquellas piezas o partes que sufren desgaste por el uso propio del producto, tales como, asientos, mecanismos, fijaciones, etc.

La garantía no cubre defectos y daños ocasionados por: uso incorrecto, manipulación indebida o inadecuado almacenamiento después de ser despachado el producto desde nuestra bodega, instalación incorrecta, reparaciones con recambios no originales o por personal no calificado, falta de mantenimiento o cualquier otra anomalía que no sea atribuible a defectos de fabricación.

Para validar esta garantía será necesaria la revisión del defecto por nuestro Departamento Técnico.

ATIKA no se responsabilizará de ningún daño que se pueda producir por fugas de agua una vez instalados los productos.

ATIKA garantiza el reemplazo gratuito del conjunto o parte del mismo, siempre que la notificación del defecto se produzca dentro del periodo de garantía.

## CONDICIONES GARANTÍAS ATIKA

- Atika reparará el producto para dejarlo en óptimas condiciones o lo cambiará por uno nuevo. Si el cliente prefiere, y se encuentra dentro del plazo de garantía legal, puede solicitar la devolución del dinero.
- Los costos de transporte y/o traslados asociados a una garantía, son de cargo de Atika.
- Las garantías cubren defectos de fabricación. En ningún caso desgaste normal por uso, fallas en la instalación o almacenaje. Atika no responde por revestimientos instalados.
- Las garantías se harán efectivas previo diagnóstico del departamento técnico de ATIKA.
- Para ejercer la garantía, el cliente debe presentar el producto junto a la Boleta y/o Factura o algún documento que acredite la compra.
- Para gestionar una garantía, cambio o devolución, cliente debe contactar a su ejecutiva o gestionarlo a través de [Atika.cl/contacto](http://Atika.cl/contacto)